

Patientnämnden

Mötesdatum
2026-05-28

Plats och tid Hus 16. Grupprum 2. kl. 13:00-17:00

Beslutande ledamöter Harriet Jorderud (S) (ordförande)
Susanne Moänge (C)
Hans Isgren (V) ersätter Helena Åsadotter Nord (V)
Linnea Wigg Victor (M) ersätter Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande)
Elisabeth Hedenborg (KD) ersätter Sebastian Hedenborg (KD)

Utses att justera Susanne Moänge

Justeringens plats och tid E-signering , 2026-06-02 00:00

Protokollet omfattar §§34-50

Justerat av Ordförande Harriet Jorderud

Justerande Susanne Moänge

Sekreterare Lillemor Olsson

ANSLAG/BEVIS Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2026-05-28

Datum för anslags uppsättande 2026-06-03 **Datum för anslags nedtagande** 2026-06-24

Förvaringsplats för protokollet Arkivet - Region Jämtland Härjedalen

Signerat med Formpipes Signeringsportal

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

§34	Sammanträdets öppnande
§35	Val av justerare och tid för justering
§36	Föredragningslista fastställs
§37	Föregående protokoll
§38	Stödpersonsverksamheten
§39	Inkomna handlingar
§40	Ungdomsmottagningen Region Jämtland Härjedalen
§41	Sommarplanering patientnämndens förvaltning 2026
§42	Patientsäkerhet
§43	Synergi Life processen och Stödpersonsdelen
§44	Kommunbesök Krokom 9 Juni 2026
§45	Aktiviteter
§46	Tertialrapport april 2026
§47	Budgetframställan 2027
§48	Övrigt
§49	Nästa sammanträde
§50	Mötet avslutas

§34

Sammanträdets öppnande

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud som deltar via teams önskar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§35

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Susanne Moänge väljs att justera dagens protokoll.

§36

Föredragningslista fastställs

Beslut

Föredragningslista fastställs med tillägget övrigt.

§37

Föregående protokoll

Beslut

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Patientnämnden

2026-05-28

§38

Stödpersonsverksamheten

Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående stödpersonsuppdrag.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

§39

Inkomna handlingar

Sammanfattning

Den grundläggande granskningen genomförs varje år med syfte att ge underlag för revisorerna att bedöma om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om den interna kontrollen är tillräcklig.

Revisorernas samlade bedömning är att Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen under verksamhetsåret 2025 har bedrivit verksamheten ändamålsenligt, inom tilldelade ekonomiska ramar och med en tillräcklig intern kontroll. Bedömningen baseras på följande:

- Nämnden har fastställt en plan med budget för verksamhetsåret i enlighet med styrmodellen.
- Planen tydliggör nämndens prioriteringar utifrån fullmäktiges övergripande mål.
- Uppföljning och rapportering har genomförts enligt styrmodellens krav, inklusive tertialrapport, delårsrapport och årsbokslut.
- Nämnden har följt upp sina uppdrag och fastställt årsredovisningen, årsberättelsen och uppföljningen av internkontrollplanen.
- Inga avvikelser från plan eller budget har förekommit under året.
- Arbetet med internkontrollplanen har bedrivits systematiskt och uppföljningen visar att den interna kontrollen varit tillfredsställande.
- Samtliga mål och aktiviteter, med undantag för en aktivitet, har uppnåtts under året.
- Nämnden redovisar ett ekonomiskt överskott och har därmed ett resultat förenligt med budget.

Beslut

Noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- REV-14-2025 Patientnämnden-Grundläggande Granskning 2025
- §29 Regionfullmäktige Årsredovisning för patientnämnden 2025(386344)
- §37 Regionfullmäktige Ansvarsprövning för år 2025 Patientnämnden(386348)

§40

Ungdomsmottagningen Region Jämtland Härjedalen

Sammanfattning

Verksamhetschef Catharina Gützkow Lundström informerade nämnden om ungdomsmottagningens övergripande mål som är att främja fysisk och psykiska hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa, samt rättigheter hos unga. Nämnden fick även information om ungdomsmottagningens arbete gällande patientsäkerhetsfrågor samt vilka områden de arbetar med för att utveckla verksamheten och nå ut till alla samhällsgrupper bland annat unga män.

Beslut

Nämnden tackar för informationen och betonar att det är ett viktigt arbete ungdomsmottagningen utför.

§41

Sommarplanering patientnämndens förvaltning 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef informerade nämnden om årets sommarplanering. Det är bemannat hela sommaren och mindre ensamarbete i år.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

Patientnämnden

2026-05-28

§42

Patientsäkerhet

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om rapporten skadestatistik från 2025 utgiven av regionernas ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF) .

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Beslutsunderlag

- Skadestatistik-2025-Region-Jamtland-Harjedalen

§43

Synergi Life processen och Stödpersonsdelen

Sammanfattning

Ulrika Eriksson och Örjan Sundberg informerar nämnden om att förvaltningen nu har kommit igång med nya ärendehanteringssystemet för synpunkter och klagomål samt det nya systemet gällande stödpersonsverksamheten.

Beslut

Nämnden gläds åt att processen med ny ärendehantering nu är igång och godkänner informationen.

§44

Kommunbesök Krokom 9 Juni 2026

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud informerar om innehållet i kommande besök i Krokoms kommun.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

Patientnämnden

2026-05-28

§45

Aktiviteter

Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

Beslut

Nämnden godkänner informationen.

§46

Tertialrapport april 2026

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan. Under perioden januari–april har patientnämnden tagit emot 192 synpunkter och klagomål, vilket ligger på en likvärdig nivå som föregående år. Per den 30 april 2026 pågick nio stödpersonsuppdrag. Under januari–april har patientnämnden tagit emot 100 telefonsamtal av rådgivande eller informerande karaktär. Patientnämnden redovisar per april ett överskott på +58 tkr.

Beslut

Nämnden beslutar godkänna Tertialrapport april 2026.

Beslutsunderlag

- Tertialrapport april 2026, Patientnämnden

§47

Budgetframställan 2027

Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om förslag till Budgetframställan 2027. Kostnaderna för nämnden har ökat under mandatperioden. På förvaltningen har personalkostnaderna hållits nere genom att flera medarbetare valt att arbeta deltid, men eftersom samtliga tjänster är heltidstjänster kan detta förändras framöver.

Kostnaderna för stödpersonsverksamheten har ökat de senaste åren. Arvodet är kopplat till prisbasbeloppet (PBB), som höjdes inför 2025 och sannolikt kommer att höjas även 2027.

Mot bakgrund av ovanstående ansöker Patientnämnden om en budgetram för 2027 på 3,45 mkr.

Beslut

Nämnden beslutar anta förslag till Budgetframställan 2027.

Beslutsunderlag

- Budgetframställan 2027 Patientnämnden
- Bilaga patientnämndens budgetframställan 2027

§48

Övrigt

Sammanfattning

- Örjan Sundberg lyfter ärende till nämnden som inkommit till förvaltningen från en medborgare gällande missnöje med hjälpmedels bidrag till peruk.
- Ulrika Eriksson informerar nämnden om rapporten Patienters klagomål på förlossningsvården som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) tillsammans med regionernas patientnämnder analyserat. Resultatet visar att de patienter som klagar, ofta upplever att vården inte lyssnat på dem och att skador hade kunnat undvikas. Erfarenheterna från analysen kan bidra till att stärka patientsäkerheten i förlossningsvården.

Beslut

Nämnden har diskuterat aktuellt bidrag och föreslår invånaren att framföra ett medborgarförslag till Regionfullmäktige gällande bidrag från Region Jämtland Härjedalen och hårsättning i form av peruk.

Nämnden godkänner presentationen av rapporten Patienters klagomål på förlossningsvården.

§49

Nästa sammanträde

Beslut

24 september 2026.

Patientnämnden

2026-05-28

§50

Mötet avslutas

Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud avslutar sammanträdet.